

Política de Privacidad de Color

Presione aquí para una versión en PDF de esta política.

Su privacidad es muy importante para nosotros. Nuestra política de privacidad («Política») explica la información que Color Health Inc. (f/k/a Color Genomics, Inc., de aquí en adelante «Color») reúne del uso que usted hace del servicio y de nuestro sitio, cómo la utilizamos, la divulgamos y la protegemos, sus elecciones y alguna otra información importante. Antes de utilizar el servicio, debe revisar y acordar los términos de servicio aplicables («Términos de Servicio»), junto con el consentimiento informado aplicable para las pruebas o servicios que reciba («Consentimiento Informado»). Los términos en letra mayúscula utilizados en estas políticas tienen el significado que se les otorga en los Términos de Servicio.

Información recopilada por Color

Las categorías específicas de información que recopilamos incluyen:

- **Información personalmente identificable («IPI»)** Cuando usted configura una cuenta Color o compra una prueba, recopilamos lo que por lo general se denomina «Información personal identificable» o «IPI», que es la información que lo identifica específicamente como una persona. Ejemplos de IPI que recopilamos podrían incluir su nombre, dirección de correo electrónico, dirección de correo postal, número de teléfono, tarjeta de crédito, información del seguro (si solicita un reembolso) u otra información de facturación. También recopilamos información como su fecha de nacimiento o su género, la que se considera IPI porque permite identificar a un individuo específico cuando se la vincula con otra información.
- **Información de salud personal y familiar («ISPF»)**. Para brindar servicios (incluida la generación de resultados de importancia), solicitamos cierta información sobre usted y, para algunos servicios, sobre su familia biológica (por ejemplo, ascendencia, edad y sexo biológico). La información de salud personal y familiar también incluye información sobre la historia de ciertas condiciones de su salud, los antecedentes familiares de dichas condiciones de salud, la historia de consumo de medicamentos y cualquier mutación genética conocida propia o de algún miembro de su familia. Para que el servicio se preste según lo previsto, es importante que proporcione la información de la manera más precisa que pueda.
- **Información del proveedor del cuidado de la salud.** Las personas que utilizan el servicio también podrían proporcionarnos información sobre los proveedores del cuidado de la salud. Los proveedores del cuidado de la salud que utilizan el servicio podrían proporcionarnos información acerca de los pacientes para los que se están ordenando pruebas e información relacionada con sus prácticas médicas, incluida la clínica o el sistema de salud donde las realizan, número de identificador del proveedor, número de fax y el nombre, cargo e información de contacto de otros proveedores involucrados en el cuidado de una persona.
- **Información personalmente identificable de otras personas.** Debería compartir únicamente con Color la información IPI de otra persona y la información de salud protegida (ISP) con expreso y completo consentimiento de esa otra persona, por ejemplo, para comprar una prueba

para un tercero o para compartir información para el Programa de Prueba Familiar. Nos reservamos el derecho de solicitar evidencia de dicho consentimiento. Solo utilizaremos la información por la razón específica para la que nos fue proporcionada y de acuerdo con los términos de esta Política, nuestros Términos de servicio y, de ser aplicable, el Consentimiento informado.

- **Muestra biológica.** Para utilizar nuestros servicios, solicitamos una muestra biológica como una muestra de sangre o de saliva para nuestra prueba biológica, o un hisopado nasal para nuestra prueba de COVID-19. Tenga a bien revisar cuidadosamente nuestros Términos de Servicio para una descripción sobre cómo manejar su muestra.
- **Cookies e información de seguimiento en línea.** Cuando usted interactúa con los servicios en línea en conexión con el Servicio y/o Sitio de Color, también recopilamos cierta información de manera automática con sus interacciones. Tenga a bien ver la sección de abajo titulada «Cookies y Servicios digitales de terceros» para más información sobre nuestras prácticas de recopilación automáticas, incluido nuestro uso de cookies y otras tecnologías de rastreo.

Cómo utilizamos esta información

Por lo general, utilizamos la información que recopilamos para proporcionar los servicios que usted solicita, para ayudar a mejorar nuestros servicios y las experiencias de los clientes y para ayudar a fomentar la investigación genética y la ciencia. Específicamente, podríamos utilizar la información de la siguiente manera:

- **Para proporcionar los Servicios.** Por ejemplo, para configurar su cuenta Color, enviarle su kit de recolección de muestras, cobrarle el servicio que solicitó y analizar su muestra para generar los resultados. Como parte del servicio, también podríamos revisar su información en forma periódica para determinar si se requiere cualquier actualización o cambio a sus resultados (incluida, sin limitación, la reclasificación de las variantes de significado incierto). También podríamos utilizar la información para realizar operaciones generales de negocios, como la contabilidad, gestión de registros y auditorías.
- **Para comunicarnos con usted.** Podríamos utilizar su información de contacto para verificar su identidad o para comunicarnos con usted en relación al Servicio, por ejemplo, para notificarlo cuando su proveedor del cuidado de la salud hubiera ordenado una prueba para usted, para recordarle que debe devolver el kit, responder a sus consultas, conectarlo con un asesor en genética o con personal de apoyo de Color, hacer un seguimiento si existe algún problema con su información o muestra y para proporcionarle información o solicitar *feedback* de sus resultados. También podríamos contactarlo para solicitar un *feedback* opcional del cliente, que podría ser utilizada para mejorar nuestros servicios y en publicaciones. Solo asociaremos su *feedback* a su nombre con su consentimiento. Para saber cómo darse de baja de la participación en las encuestas de marketing, lea «Sus elecciones» abajo. Si usted es residente de la Unión Europea («UE») le enviaremos las encuestas de marketing únicamente si se ha suscrito para recibir dichos mensajes de Color. Si usted es residente de la UE y no se suscribió para recibir esos mensajes, pero de todas maneras los está recibiendo, contáctenos a support@color.com para que podamos corregir inmediatamente sus preferencias en nuestro sistema.

- **Para ayudarnos a mejorar el Servicio y desarrollar nuevas pruebas y servicios.** Por ejemplo, su información, muestra (hasta el momento en que su muestra sea destruida) y todos los datos de secuencia podrían ser anónimos y utilizados para dar soporte a nuestras operaciones de laboratorio con controles de calidad internos, estudios de validación de laboratorio e investigaciones internas y desarrollo, realización de análisis de datos y para publicaciones en la base de datos de investigación de Color. También podríamos utilizar su información para entender cómo se utilizan nuestros servicios, entender las bases y tendencias de compras de nuestro cliente, entender la efectividad de nuestro marketing y desarrollar nuevos productos y servicios.
- **Con fines de marketing.** Por ejemplo, podríamos enviarle los boletines mensuales de salud, actualizaciones de producto ocasionales y ofertas especiales y oportunidades que pensamos que podrían interesarle. Para saber más acerca de cómo dejar de recibir los correos electrónicos de marketing, lea «Sus opciones» más abajo. Si usted es residente de la UE, le enviaremos correos electrónicos de marketing únicamente si usted se ha suscrito para recibirlos. Si usted es residente de la UE y no se suscribió para recibir correos pero los está recibiendo de todas maneras, contáctenos a support@color.com para que podamos corregir de inmediatamente sus preferencias en nuestro sistema.
- **Para contarle acerca de nuestros nuevos servicios u oportunidades de investigación.** Por ejemplo, podríamos contactarlo para ofrecerle nuevos servicios de Color o para hacerle saber sobre ofertas especiales para los clientes de Color sobre productos o servicios de terceros que puedan ser útiles para personas con ISPF o con resultados como los suyos. También podríamos hacerle saber acerca de oportunidades optativas para participar en investigaciones que llevemos adelante.
- **Por investigaciones de terceros y desarrollo o para fines que usted ha consentido o autorizado.** Para detalles sobre los esfuerzos de investigación y desarrollo con terceros, vea abajo la sección intitulada «Cómo se comparte la información».
- **Para proteger y asegurar nuestros servicios,** activos, red y operaciones comerciales y para detectar, investigar y evitar actividades que puedan violar nuestras políticas o ser fraudulentas o ilegales.
- **Para cumplir con la ley aplicable y con nuestras propias obligaciones.** Asimismo, podríamos procesar la información que recopilamos de usted o sobre usted con los siguientes fines: (i) para aplicar nuestros Términos de servicio u otros derechos legales, incluidos los derechos de propiedad intelectual; (ii) conforme lo requieran las leyes y reglamentos o por proceso judicial o agencia gubernamental; y (iii) para cumplir con los estándares de la industria o nuestras políticas.

Cookies y Servicios digitales de terceros

Cuando usted utiliza servicios en línea en conexión con el Servicio y/o el sitio de Color, se recopilará, almacenará y utilizará la siguiente información:

- **Cookies.** Para mejorar y personalizar su experiencia cuando usted utiliza el sitio, podríamos enviarle una o más cookies - archivos de pequeños textos que contienen una secuencia de caracteres alfanuméricos - a su dispositivo. Podríamos utilizar tanto cookies de sesión que desaparecen cuando cierra su navegador, como cookies persistentes que quedan luego de cerrar su navegador y que su navegador podría utilizar de manera automática en visitas subsiguientes al sitio. Revise el archivo de «Ayuda» de su navegador para conocer cómo ajustar su configuración de cookies. Tenga en cuenta que algunos servicios del sitio podrían no funcionar de manera adecuada si desactiva las cookies.
- **Solicitudes de no hacer seguimientos (DNT).** Algunos navegadores incorporan la característica «No hacer seguimiento» (DNT, por sus siglas en inglés) o similar que le da la señal a los servicios digitales que el visitante no quiere que se realice el seguimiento de la actividad en línea. Debido a que aún no existe un estándar aceptado sobre cómo responder a las señales DNT, tanto nosotros como nuestros proveedores de servicio (como muchos operadores de servicio digital) no respondemos a señales DNT.
- **Dispositivo, utilización y otra información recopilada de manera automática.** Cuando usted utiliza nuestro sitio, tanto nosotros como terceros externos operando en nuestro nombre podríamos registrar cierta información de su dispositivo de manera automática mediante la utilización de varios tipos de tecnología, incluidos «gif transparentes» o «web beacons». Esta información recopilada de manera automática nos ayudará a personalizar y mejorar su experiencia con el sitio e incluye su dirección de IP o la dirección o el ID de otro dispositivo, tipo de navegador y/o dispositivo, los sitios o las páginas web que visita justo antes o justo después de utilizar el sitio, las páginas u otro contenido que ve o con el que interactúa de alguna manera y las fechas y horarios en los que visita, accede o utiliza el sitio. También podríamos utilizar estas tecnologías para mejorar nuestros servicios a través de la recopilación de información en relación a su interacción con los mensajes de correo electrónico de Color, como por ejemplo si usted abrió o presionó en un mensaje. Utilizamos información recopilada en forma automática para: (i) personalizar nuestros servicios, tal como recordar su información para que no tenga que volver a ingresarla durante su visita o en una oportunidad posterior en la que visite el sitio; (ii) proporcionar contenido e información personalizados; y (iii) monitorear y analizar la efectividad del sitio y las actividades de marketing.
- **Servicios de analítica.** Color utiliza servicios como Google Analytics para mejorar nuestros servicios, entender mejor a nuestros clientes y mejorar nuestras comunicaciones. Conozca más sobre Google Analytics' sobre el uso que hace de sus datos y sobre cómo ejercitar sus opciones de privacidad.
- **Socios publicitarios.** Podríamos trabajar con terceros socios publicitarios para mostrar publicidades para el Servicio luego de que visite nuestro sitio. Estos terceros socios recopilan su información cuando usted visita nuestro sitio web y otros sitios web. Si usted no desea recibir publicidades personalizadas, visite nuestras páginas de desvinculación de nuestra Iniciativa de Redes Publicitarias (<https://www.networkadvertising.org>) o la Alianza Publicitaria Digital <http://www.aboutads.info> para conocer cómo desvincularse de la

recepción de publicidad personalizada de empresas miembro. Para mayor información, también puede visitar: <https://www.consumer.ftc.gov/topics/privacy-identity>.

Cómo se comparte la información

Esta sección describe las circunstancias bajo las cuales podríamos compartir su información con terceros. Para detalles adicionales, revise el Consentimiento Informado para la prueba o servicio aplicable.

Para proporcionar el Servicio.

- Podríamos divulgar su IPI e IPS a otros involucrados en su cuidado, incluidos los proveedores del cuidado de la salud (su propio proveedor y/o un proveedor independiente que podría revisar su información para determinar si la prueba es apropiada para usted), asesores genéticos (el servicio incluye acceso complementario a los asesores genéticos de Color), laboratorios de terceros que podrían desarrollar componentes técnicos de la prueba de COVID-19 o laboratorios de confirmación para pruebas genéticas, autoridades de salud pública (según se requiera en el caso de algunos resultados de enfermedades contagiosas como la prueba de COVID-19), el sistema de salud o clínica en el que su proveedor atiende y otros proveedores que usted o su proveedor del cuidado de la salud designado para recibir su IPS.
- Podríamos divulgar su IPI e IPS para facturarle y cobrarle a usted, su empleador, su seguro de salud, su clínica o sistema de salud o a otros terceros responsables. También podríamos comprometer a terceros para que nos asistan con el intento de la facturación y el cobro.
- Trabajamos con terceros proveedores de servicio para proporcionarle sitio web, desarrollo de aplicaciones, analíticas, análisis de variantes, procesamiento de pago, servidores, mantenimiento, solicitud de asistencia, transmisión de resultados de pruebas, distribución y recolección de kits de pruebas y otros servicios para nosotros. Limitamos la información personal y de salud que compartimos con estos proveedores de servicios a los mínimos necesarios para que puedan desarrollar sus servicios para nosotros y les solicitamos que acuerden mantener la confidencialidad y la seguridad de dicha información.

Para investigación, desarrollo y analíticas (revise también el Consentimiento Informado para más detalles sobre el servicio o prueba aplicable que se encuentra utilizando).

- Conforme lo establecido en el Consentimiento Informado, divulgamos la información genética de las pruebas genéticas de nuestros clientes anónimos para bases de datos públicas como ClinVar, a efectos de avanzar en la investigación médica. Al contribuir con esta información en dichas bases de datos, podemos ayudar a los científicos a entender mejor el impacto de las variantes genéticas en el riesgo de enfermedades y de condiciones de salud. Además, conforme lo establecido en el Consentimiento Informado de la Prueba Genética con su consentimiento, también podríamos incluir su información genética anónima, ISPF y resultados en la base de datos de la investigación de Color para apoyar la investigación en genética. La información en la base de datos de investigación de Color será accesible, disponible para consulta y descargable tanto por investigadores como por el

público en general por un período de tiempo indefinido. La información genética en la base de datos de investigación de Color podría incluir variantes más allá de aquella de relevancia para el producto o servicio que su proveedor hubiera ordenado pero dicha información será anónima. Si ha prestado su consentimiento en el pasado y luego cambia su configuración para desvincularse de la base de datos de investigación de Color, no podemos retractar su información anónima de la investigación ya realizada o de publicaciones previas sobre la base de datos de investigación de Color que ya fueron publicados. Pero ante la solicitud de desvinculación actualizaremos la base de datos lo antes posible y excluirémos su información de las publicaciones de bases de datos subsiguientes.

- Si se encuentra establecido en el Consentimiento Informado de la prueba que está realizando, también podríamos utilizar su prueba anónima, información genética, ISPF y/o los resultados de su investigación con terceros colaboradores. Podríamos involucrarnos en investigaciones con terceros tales como universidades, hospitales, sistemas de salud, instituciones de gobierno o empresas privadas para desarrollar nuevas pruebas, validar tecnologías o mejorar las tecnologías o los procesos existentes. Puede desvincularse de la investigación de terceros a través de la actualización de la configuración de su cuenta o mediante la notificación al proveedor del cuidado de la salud que ordenó su prueba, si usted no creó una cuenta Color. Sin embargo, si usted ha prestado su consentimiento en el pasado y luego ha cambiado su configuración para desvincularse, Color no puede retractarse de su muestra anónima (si ha decidido almacenarla), información genética, ISPF y/o resultados de investigaciones ya realizadas.
- Si su empleador ha proporcionado o ha pagado la prueba (en todo o en parte), usted acuerda y ratifica que sus resultados anónimos y la ISPF podrán volverse anónimos y/o agregarse o devolverse a su empleador o a quien este hubiera nombrado (por ejemplo, administrador del plan o gerente de beneficios de farmacia) como fuente de datos de analítica. Además, con su autorización, Color podrá proporcionarle a su empleador u otro patrocinador del programa sus resultados identificados y el IPS.
- Si su sistema de salud ha proporcionado o pagado la prueba (en todo o en parte), usted toma conocimiento y acuerda que sus resultados y la ISPF podrían ser proporcionados a su sistema de salud. Además, Color podría proporcionarle a su sistema de salud otros datos que ha recopilado o secuenciado y análisis relacionados para su uso o tratamiento por parte del sistema de salud, facturación, operaciones del cuidado de la salud, analítica de datos y otros fines para los que su sistema de salud ha acordado cumplir con las leyes aplicables. Si tiene preguntas en relación a esto, contacte a su sistema de salud para saber si le aplica a usted y para detalles. Color renuncia expresamente a toda responsabilidad por el uso de su sistema de salud de la información que representa estar autorizado a recibir, almacenar y utilizar.

Para fines de Color.

- Podríamos compartir información global anónima (por ejemplo, las tendencias globales sobre el uso general de nuestro servicio) con el público y con nuestros socios (esta información no incluye IPS).
- Podríamos redactar publicaciones utilizando información anónima, ya sea por nuestra propia cuenta o en colaboración con terceros académicos o comerciales (estas publicaciones podrían incluir, por ejemplo, diagramas genealógicos a ciegas o historia familiar anónima).
- Podríamos divulgar su información cuando creamos de buena fe que el hacerlo resulta apropiado o necesario para el cumplimiento de nuestros Términos de Servicio.
- Como se describiera más arriba, trabajamos con terceros socios de analíticas y publicidad que recopilan su información cuando visita nuestro sitio. Para mayor información, tenga a bien ver la sección «Cookies y servicios de terceros» más arriba.
- Podríamos cambiar nuestra titularidad u organización corporativa mientras proporcionamos los servicios. Podríamos transferir parte o toda la información sobre usted a otra entidad o a sus afiliados o proveedores de servicios en relación con o durante las negociaciones de cualquier fusión, adquisición, venta o activos o cualquier línea de negocios, cambio en el control de la titularidad, transacción financiera o insolvencia, quiebra o acción administrativa. No podemos prometerle que una parte adquirente o una entidad fusionada tendrá las mismas prácticas de privacidad o tratará la información de la misma manera que la descrita en esta política.

Para fines legales o de seguridad. También podríamos divulgar su información en las siguientes circunstancias:

- Si creemos, de buena fe, que hacerlo resulta apropiado o necesario para abordar el fraude, la seguridad o las cuestiones técnicas o para la protección contra daños a nosotros o a otros en la medida en que la ley lo requiera o lo permita.
- Para cumplir con las leyes estatales y federales aplicables, normas, reglamentos así como las solicitudes de cumplimiento de la ley como una orden judicial o de citación. Siempre que sea posible intentaremos notificar a la persona que se encuentra sujeta a una orden judicial o de citación para que tenga la oportunidad de oponerse a la divulgación.

Cómo protegemos su información

Utilizamos dispositivos de seguridad físicos, técnicos y gerenciales que están diseñados para mejorar la integridad y la seguridad de su información. Toda la información contenida en nuestros servidores está encriptada cuando se encuentra inmóvil o en tránsito. Toda la información personal (genérica o de otra índole) se encuentra encriptada con AES-256 cuando se encuentra almacenada en nuestros servidores y siempre se transmite por SSL. A nivel interno, su IPI y su IPS se encuentran protegidas por controles de acceso y lineamientos estrictos.

Sin embargo, no podemos asegurar o garantizar la seguridad de ninguna información que nos transmita o que almacene en conexión con el Servicio y usted lo hace a su propio riesgo. Tampoco podemos garantizar que no se pueda acceder a, divulgar, alterar o destruir dicha información a través de cualquier violación a nuestros dispositivos de seguridad físicos, técnicos o gerenciales. Si decide compartir la IPI o IPS con nosotros a través de Internet o de una conexión inalámbrica (por ejemplo, a través de mensajes de correo electrónico), lo hace a su propio riesgo. Si decide compartir sus resultados, juego de archivos designado u otros datos obtenidos de Color o cualesquiera de su IPI o IPS con cualquiera fuera de Color, lo hace a su riesgo y Color no tiene control sobre la seguridad por compartirla.

Color cumple con la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros de Salud de 1996 y sus enmiendas («HIPAA») para mantener la privacidad y la seguridad de su IPS. Si existe una violación que podría haber comprometido la privacidad o la seguridad de su IPS, se lo haremos saber a la mayor brevedad. Seguiremos las labores y prácticas de privacidad descritas en esta política, nuestra Notificación de prácticas de privacidad, el Consentimiento Informado, y los Términos de Servicio.

Esta política de privacidad se agrega y no reemplaza nuestra Notificación de prácticas de privacidad, que explica cómo manejamos información de salud personalmente identificable que se encuentra cubierta por HIPAA.

Sus elecciones

Si recibe correos electrónicos de marketing de nuestra parte, puede darse de baja de ese tipo de correo electrónico de marketing en particular, siguiendo las instrucciones contenidas dentro del correo electrónico. Debido a que ofrecemos distintos tipos de correo electrónico de marketing -- (1) nuevos productos y encuestas de devolución, (2) boletines de salud, (3) promociones de marketing, e (4) invitaciones a investigaciones -- si presiona en «darse de baja» de un tipo de correo electrónico, debido a las limitaciones del sistema solo se desvinculará de ese tipo de correo electrónico comercial; no se dará de baja automáticamente de los otros tipos de comunicación por correo electrónico. Puede desvincularse de la recepción de todos nuestros tipos de correos electrónicos a través de la modificación de la configuración de su cuenta o enviándonos su solicitud a través de correo electrónico a support@color.com. Tenga en cuenta que si se da de baja de la recepción de nuestros correos electrónicos de marketing o si modifica la naturaleza o la frecuencia de las comunicaciones de marketing que recibe de nuestra parte, podría tomarnos hasta 10 días hábiles procesar su solicitud, tiempo durante el cual usted podría recibir nuestras comunicaciones de marketing de las que ya se ha desvinculado. Finalmente, si bien puede darse de baja de la recepción de nuestros correos electrónicos de marketing, continuará recibiendo comunicaciones administrativas en relación al Servicio.

Podrá, desde luego, dejar de compartir cierta información con nosotros, en cuyo caso podríamos tener inconvenientes para proporcionarle algunas o todas las características de funcionalidad del Servicio y de nuestro sitio. Si quiere acceder o corregir su información, podrá hacerlo a través de la configuración de su cuenta o contactándonos a support@color.com. También podrá solicitar en cualquier momento que desactivemos su cuenta, contactándonos a support@color.com. Si decide desactivar su cuenta, será dado de baja de todos los correos electrónicos de marketing; su muestra y la IPI ya no serán compartidas para investigación (si se ha suscrito para dicha investigación o almacenamiento de muestra); y no le proporcionaremos ningún servicio en adelante (incluido, sin limitación, cualquier resultado que todavía no ha sido informado o cualquier actualización o cambios en sus resultados). A pesar de que puede eliminar su información de nuestras bases de datos activas, alguna o toda la información de las cuentas desactivadas permanecerá en nuestra base de datos inactiva en

cumplimiento de requisitos legales, regulatorios y de otra índole. También tenga en cuenta que la información que ya ha sido anonimizada, agregada, publicada y/o compartida con terceros conforme lo establece esta política previo a una solicitud de desactivación de cuenta, no podrá recuperarse ni rastrearse para su destrucción, eliminación o modificación.

Privacidad de menores

No utilice ni acceda a ninguna parte del sitio o del Servicio si es menor de 16 años. Si usted es un padre o tutor y descubre que su hijo menor de 16 años ha obtenido una cuenta en el sitio, alértenos lo antes posible a través de support@color.com para que podamos actuar para prevenir el ingreso.

Usuarios Internacionales

Procesamos los «Datos Personales», ya que el término se encuentra definido en La Regulación General de Protección de la UE, sobre las siguientes bases legales: (1) con su consentimiento; (2) conforme sea necesario para cumplir con nuestro contrato para proporcionar servicios; y (3) conforme sea necesario para nuestros intereses legítimos en brindar nuestros servicios allí donde dichos intereses no invaliden nuestros derechos fundamentales y la libertad relacionada con la privacidad de datos. La información que recopilamos podrá ser transferida a y almacenada y procesada en Estados Unidos o en cualquier otro país en el que nosotros o nuestros afiliados o subcontratistas mantengamos instalaciones para el análisis genético, almacenamiento y el procesamiento, conforme se requiere para que podamos cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted.

Los usuarios que residen en el Área Económica Europea («AEE»), Reino Unido o Suiza tienen derecho a interponer una queja en relación a nuestra recopilación de información y al procesamiento de acciones con la autoridad de supervisión involucrada. Se encuentran disponibles los detalles de contacto de las autoridades de protección de datos [aquí](#).

Si usted es residente de la AEE, Reino Unido o Suiza, usted tiene ciertos derechos. Podremos solicitarle que nos proporcione información para que podamos verificarlo antes de que nos brinde acceso a cualquier registro que contenga información sobre usted. Estos derechos incluyen la capacidad de hacer lo siguiente:

- Solicitarnos acceso a la información mantenida sobre usted o a solicitarnos la transmisión de sus datos a un tercero,
- Solicitarnos que rectifiquemos información incompleta o inexacta que tenemos sobre usted.
- Solicitarnos que borremos datos cuando los mismos ya no sean necesarios para el fin para el que fueron recopilados, cuando usted retira su consentimiento y no existe otra base legal para su procesamiento.
- Solicitarnos que restrinjamos nuestro procesamiento si existe controversia en relación a la exactitud de los datos, si el procesamiento es ilegal, si el procesamiento ya no es necesario para los fines para los que fue recopilada pero usted la necesita para el establecimiento, ejercicio de defensa de reclamos legales o si su solicitud de objetar el procesamiento se encuentra pendiente de evaluación.

- Objetar el procesamiento de sus datos personales sobre la base de nuestros intereses legítimos o para marketing directo (incluido el perfil). Ya no procesaremos los datos salvo que existan bases legítimas y contundentes para llevar adelante nuestro procesamiento que se antepone a sus intereses, derechos y libertades o con el objetivo de afirmar, ejercer o defender reclamos legales.
- Retirar su consentimiento en cualquier momento, si estamos procesando sus datos personales con su consentimiento.

Para presentar una solicitud para ejercer sus derechos, contáctenos en privacy@color.com. Podríamos tener una razón conforme a derecho por la que no debemos cumplir con su solicitud o podríamos cumplir con la misma de una manera más limitada que la que usted anticipó. Si es así, se lo explicaremos en nuestra respuesta.

Usuarios de California

Las personas con discapacidad podrán obtener esta notificación a solicitud en formato alternativo, para lo cual podrá contactarnos mediante la utilización de la información de contacto que aparece abajo.

Los residentes del Estado de California tienen derecho a solicitarnos información en relación a otras empresas a las que Color les ha divulgado ciertas categorías de información durante el año anterior para fines de marketing de dichas empresas. Si usted es residente de California y le gustaría realizar esa solicitud, contáctenos a support@color.com.

La ley de Privacidad del Consumidor de California («CCPA») les otorga a los residentes de California el derecho a recibir algunas divulgaciones en relación a la recopilación, utilización y reparto de la «Información Personal», así como el derecho a conocer/acceder, borrar y limitar el reparto de la información personal. La CCPA define «información personal» como la «información que identifica, se relaciona con, describe, es razonablemente capaz de ser asociada con, o podría razonablemente ser vinculada directa o indirectamente con un consumidor o familiar en particular».

La información que recopilamos que es «información médica» regida por la Ley de Confidencialidad de la Información Médica de California o «información protegida de salud» regida por reglas de privacidad, seguridad y notificaciones de incumplimiento de la Ley de Transferencia y Responsabilidad de los Seguros Médicos, no se encuentra dentro del alcance de la CCPA.

Otra cierta información que recopilamos podría ser exceptuada de la CCPA porque es considerada información pública (por ejemplo, la que pone a disposición una entidad gubernamental) o porque está cubierta por otra ley federal de privacidad específica.

Puesto que recopilamos la información personal que se encuentra sujeta a la CCPA, dicha información, nuestras prácticas y sus derechos se describen abajo.

Derecho a notificación de recopilación en relación a las categorías de información personal recopiladas.

Usted tiene derecho a recibir notificación de las categorías de información personal que recopilamos y los fines para los que dichas categorías de información personal serán utilizados. Esta notificación

debería ser proporcionada antes o en el momento de la recopilación. Las categorías que utilizamos para describir la información es aquella enumerada en la CCPA.

- **Identificadores Personales:**
 - Recopilamos su nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico y dirección de contacto cuando usted crea una cuenta o completa una transacción. Si decide crear una cuenta, también se le solicitará que cree un nombre de usuario y se le asignará uno o más identificadores únicos a su perfil. Utilizamos esta información para brindar los servicios, responder a sus solicitudes y enviarle información y publicidad.
 - Recopilamos sus alias de redes sociales e información básica de su cuenta cuando interactúa con nuestros servicios a través de las redes sociales.
 - Recopilamos un identificador numérico único de manera automática, asignado a usted a través de una cookie, cuando usted utiliza nuestros servicios, a efectos de identificarlo, proporcionarle los servicios, mantener su sesión abierta en los Servicios, evitar el fraude y brindarle información específica y ofertas.
 - Recopilamos información de pago cuando nos la proporciona, la que podría incluir su número de tarjeta de crédito cuando completa una transacción. Utilizamos esta información para optimizar y facilitar los pagos y las transacciones.
 - Recopilamos su número de licencia de conducir y otra identificación, así como la edad en algunos casos, cuando administramos ciertas pruebas.
 - Recopilamos su dirección de IP de manera automática cuando usted utiliza nuestros servicios. Utilizamos esta información para identificarlo, evaluar la actividad en línea en nuestro sitio de Internet, medir la efectividad de los servicios en línea, aplicaciones y herramientas y proporcionamos publicidades específicas sobre la base de su actividad en línea.
 - Recopilamos el ID de su dispositivo de manera automática cuando usted utiliza nuestros servicios. Utilizamos esta información para monitorear el uso que usted hace de nuestros servicios y la efectividad de los mismos y le proporcionamos información precisa y ofertas.
- **Información de Internet o de Actividad Electrónica** Recopilamos información de la actividad en Internet o en otra red electrónica, incluidos sin limitación el historial de exploración, el historial de búsqueda y la información relacionada con sus interacciones con nuestro sitio o nuestros servicios.
- **Clasificaciones Protegidas:** Se requiere que recopilemos su sexo biológico y, para la prueba de COVID, su estado de gravidez, a efectos de poder administrar los servicios.
- **Información Comercial:** Cuando usted se involucra en transacciones con nosotros, creamos registro de servicios considerados o adquiridos, así como las tendencias o historiales de

consumo y de compra. Utilizamos esta información para medir la efectividad de nuestros servicios y podríamos utilizarla para proporcionarle información específica, publicidades y ofertas.

- **Datos de geolocalización:** Recopilamos de manera automática su dirección IP cuando utiliza nuestros servicios, de donde podría derivarse su localización aproximada. No recopilamos datos de geolocalización precisa.
- **Información de audio, electrónica, visual, termal, olfativa o similar.** Grabamos las llamadas en el servicio de asistencia al cliente y en servicios de asesoramiento genéricos.
- **Información profesional o relacionada con el empleo:** Recopilamos información sobre su actual empleador y su historia laboral cuando usted nos solicita empleo.
- **Información sobre Educación:** Recopilamos información sobre su historia académica y sobre su nivel de información cuando usted nos solicita empleo.

-

Podríamos utilizar cualesquiera de las categorías de información arriba mencionadas para otros fines comerciales u operativos compatibles con el contexto en el que la información personal fue recopilada.

Podríamos compartir cualquiera de la información arriba mencionada con «Proveedores de Servicio» que son empresas con las que nos involucramos con fines comerciales para que lleven adelante actividades en nombre nuestro. Los proveedores de servicios no pueden utilizar información personal para ningún fin que no esté relacionado con la actividad que los involucra con nosotros. Las categorías de proveedores de servicios con las que compartimos información y los servicios que brindan se encuentran descritos en nuestra Política de Privacidad, arriba, en la sección denominada «Cómo se comparte la información»

No vendemos su información personal en el sentido convencional. Sin embargo, como muchas otras empresas, podríamos utilizar servicios de publicidad que adaptan anuncios en línea a sus intereses, sobre la base de la información recogida a través de las cookies y de tecnologías similares sobre su actividad en nuestro sitio. Esto se denomina publicidad basada en intereses. La definición estatutaria de la CCPA del término «venta» es amplia y podría incluir los servicios de publicidad basada en intereses. Puede obtener mayor información sobre como desvincularse de la utilización de cookies en nuestros sitios con fines de publicidad basada en intereses, deshabilitando las cookies de publicidad en nuestra página «No vendan mi información personal», también referido como «Centro de Administración de Cookies». Necesitará confirmar dicha preferencia desde cada dispositivo y cada navegador de Internet desde el cual desee desvincularse. Algunas de estas características utilizan cookies para aplicar sus preferencias, por lo que si borra todas las cookies de su navegador, necesitará reconfigurar sus ajustes.

Derecho a saber/acceder a información

Usted tiene derecho a solicitar acceso a la información personal recopilada sobre usted y la información en relación a la fuente de esa información personal, para qué fines la recopilamos y con qué proveedores y terceros la compartimos. Podrá presentar dicha solicitud conforme se describe abajo.

Para proteger la información personal de nuestros clientes, se nos solicita que verifiquemos su identificación previo a actuar a su solicitud.

Derecho a solicitar la eliminación de la Información

Usted tiene derecho a solicitar que, en algunas circunstancias, eliminemos la información personal que hemos recopilado directamente de su parte. Podrá presentar dicha solicitud conforme se describe abajo. Para proteger la información personal de nuestros clientes, se nos solicita que verifiquemos su identificación previo a actuar a su solicitud. Podríamos tener una razón conforme a derecho por la que no debemos cumplir con su solicitud o podríamos cumplir con la misma de una manera más limitada que la que usted anticipó. Si es así, se lo explicaremos en nuestra respuesta.

Cómo presentar una solicitud

Podrá presentar una solicitud para ejercer sus derechos a saber/acceder o eliminar su información personal, enviando su solicitud a través de correo electrónico a support@color.com

Procedimientos de Verificación

A efectos de procesar su solicitud para conocer/acceder o eliminar la información personal que recopilamos, divulgamos o vendemos, debemos verificar su solicitud. Lo hacemos solicitándole que nos brinde identificadores personales que podamos combinar con la información que previamente hemos recopilado de usted.

Agente Autorizado

Podrá autorizar a otra persona o a una empresa registrada en la Secretaría de Estado de California, denominado agente autorizado, para que realice solicitudes en su nombre. Le solicitamos que usted y la persona completen una declaración jurada certificada por escribano a efectos de verificar la identidad del agente autorizado y de confirmar que usted lo ha autorizado a actuar en su nombre.

Derecho a desvincularse de la venta de información personal a terceros

Usted tiene derecho a desvincularse de cualquier venta de su información personal que hagamos a terceros.

No «vendemos» su información personal en el sentido convencional. Sin embargo, como muchas otras empresas, podríamos utilizar servicios de publicidad que adaptan anuncios en línea a sus intereses, sobre la base de la información recogida a través de las cookies y de tecnologías similares sobre su actividad en nuestro sitio. Esto se denomina publicidad basada en intereses. La definición estatutaria de la CCPA del término «venta» es amplia y podría incluir los servicios de publicidad basada en intereses.

«Vender» información significa divulgarla a una empresa por un beneficio monetario o de otra índole. Una empresa podrá ser considerada un tercero, ya sea porque el fin de compartir la información no es un fin comercial enumerado en las leyes de California o porque nuestro contrato no impide la utilización de la información personal con otros fines.

Puede obtener mayor información sobre como desvincularse de la utilización de cookies en nuestros sitios con fines de publicidad basada en intereses, deshabilitando las cookies de publicidad en nuestra

página «No vendan mi información personal», también referido como «Centro de Administración de Cookies». Necesitará confirmar dicha preferencia desde cada dispositivo y cada navegador de Internet desde el cual desee desvincularse. Algunas de estas características utilizan cookies para aplicar sus preferencias, por lo que si borra todas las cookies de su navegador, necesitará reconfigurar sus ajustes.

Vendemos la siguiente información:

- **Identificadores Personales:** Permitimos que nuestros socios publicitarios obtengan su dirección IP y el ID de su dispositivo.
- **Información de Internet o de Actividad Electrónica** Permitimos que nuestros socios publicitarios obtengan información de su actividad en la red electrónica, incluidos sin limitación el historial de exploración, el historial de búsqueda y la información relacionada con sus interacciones con nuestro sitio o nuestros servicios.

Para ejercer su derecho a desvincularse de la venta de su Información Personal, visite nuestra página «No vendan mi información personal», también referida como nuestro «Centro de Administración de Cookies».

Tenga en cuenta que su derecho a desvincularse no aplica a nuestro reparto de información personal con los proveedores de servicio, ya que nos vinculamos a ellos para llevar a cabo una función en su nombre y ellos están obligados por contrato a utilizar la información personal únicamente para esa función.

También podríamos divulgar información a otras entidades que no se encuentran enumeradas aquí, cuando así lo requiera la ley, regla, orden o regulación o para proteger a nuestra empresa o a otras personas, como se describe arriba.

No ofrecemos ningún programa de recompensas o incentivos por la recopilación o el reparto de datos en este momento.

Cambios y actualizaciones a ésta política.

Vuelva a visitar esta página en forma periódica para estar al tanto de cualquier cambio a ésta política, que podría actualizarse de vez en cuando. Si modificamos la política, la misma estará disponible en nuestro Sitio e indicaremos la fecha de la última revisión. En caso de que las modificaciones alteren materialmente los derechos y obligaciones en virtud del presente, realizaremos todos los esfuerzos posibles para notificarle este cambio, por ejemplo, mediante el envío de un mensaje a su correo electrónico que consta en nuestro archivo. Su continuidad en el uso del Sitio y/o del Servicio luego de la entrada en vigencia de la política revisada, es indicio de que ha leído, entendido y aceptado la versión actual de la política.

Nuestra información de contacto

Contáctenos por cualquier consulta o comentario sobre esta política, su información personal, nuestro uso y prácticas de divulgación o sus opciones de consentimiento, por correo electrónico a support@color.com o por correo de Estados Unidos a la atención de Soporte de Color, 839 Mitten Road, Suite 100, Side Door, Burlingame, CA 94010.